

Poučení o zpracování osobních údajů Klienta individuálního koučování nebo kurzů

(dále jen „Poučení“)

PhDr. Jana Zouharová zpracovává osobní údaje vždy v souladu s platnými právními předpisy, tj. se zákonem č. 101/2000 Sb. (z. o ochraně osobních údajů) (dále jen „Zákon“) a s účinností ode dne 25. května 2018 také nařízením EU 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), které v některých ohledech úpravu Zákona nahradí (dále jen „Nařízení“).

Níže shrnujeme důležité informace o zpracování osobních údajů, které nám v souvislosti s Vaší přihláškou na individuální, týmový nebo skupinový koučink, mentoring nebo kurz poskytnete.

POUČENÍ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

PhDr. Jana Zouharová, s provozovnou Palackého třída 1644/8, 612 00 Brno – Královo Pole, IČO: 87479001 (dále jen „Poskytovatel“), telefon: 777 649 878, e-mail: info@koucinkprovas.cz, webová stránka: <https://koucinkprovas.cz>.

POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, nepověřil zpracováním osobních údajů žádného zpracovatele ani neurčil zástupce pro plnění povinností ve smyslu Nařízení.

ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Poskytovatel zpracovává osobní údaje poskytnuté mu Klientem prostřednictvím e-mailu, telefonicky, nebo písemně. Zpracovávané osobní údaje tak mohou zahrnovat zejména:

- **Osobní údaje běžné:** jméno a příjmení, e-mailová adresa a, pokud jsou Klientem poskytnuty, také akademický titul, telefonní číslo, datum a místo narození (např. v případě kurzů s akreditací MŠMT nebo MPSV), fakturační adresa a IČ.
- **Osobní údaje citlivé, resp. zvláštní kategorie (čl. 9 Nařízení):** žádné.

ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ

Osobní údaje Klienta jsou zpracovávány zejména za účelem poskytnutí individuálního, týmového nebo skupinového koučinku, mentoringu a vzdělávací činnosti. V rámci tohoto účelu tak bude ke zpracování osobních údajů docházet zejména:

- a) při identifikaci Klienta v rozsahu jim poskytnutých údajů za účelem poskytnutí vzdělávání (jméno a příjmení vč. titulů, datum a místo narození, e-mailová adresa, telefonní číslo), tj. registraci, evidenci vzdělávání, včetně vystavení potvrzení o absolvování a pro komunikaci s Klientem
- b) při identifikaci Klienta v rozsahu jim poskytnutých údajů za účelem poskytnutí individuálního, týmového nebo skupinového koučinku či mentoringu (jméno a příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo), tj. pro komunikaci s Klientem
- c) při finančním vypořádání s klientem v rozsahu osobních údajů Klienta (u nepodnikatele pouze příjmení)

Právním základem zpracování je souhlas Klienta a skutečnost, že osobní údaje jsou nezbytné pro naplnění účelu služby, ke které se klient přihlásil.

Osobní údaje Klienta (jméno a příjmení vč. titulů, datum a místo narození) jsou použity dle vyhl. 176/2009 Sb., kterou se stanoví náležitosti žádosti o akreditaci vzdělávacího programu, organizace vzdělávání v rekvalifikačním zařízení a způsob jeho ukončení, tj. pro evidenci vzdělávání, tisk osvědčení.

ZDROJE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracovávané osobní údaje jsou získávány od Klienta, a to zejména v souvislosti s přihláškou na kurz či koučink nebo mentoring a případně v rámci další komunikace s Klientem, ať už osobní, telefonické, písemné nebo jiné.

ODVOLÁNÍ SOUHLASU SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Poskytnutí souhlasu se zpracováním osobních údajů je vždy dobrovolné a Klient má právo svůj souhlas kdykoli odvolat, a to zcela nebo i částečně. Souhlas lze odvolat písemným oznámením zaslaným na adresu provozovny nebo na e-mailovou adresu Poskytovatele, jak jsou uvedeny výše.

Ode dne, kdy je odvolání souhlasu oznámeno Poskytovateli, může Poskytovatel zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu, jakému svědčí jiný právní důvod zpracování, tj. zejména při plnění svých právních povinností.

SUBJEKTY ZPRACOVÁVAJÍCÍ OSOBNÍ ÚDAJE

Osobní údaje zpracovává přímo Poskytovatel, a to v písemné a elektronické formě. Osobní údaje mohou pro Poskytovatele takto zpracovávat také další subjekty v postavení tzv. zpracovatelů, se kterými Poskytovatel uzavře smlouvu o zpracování osobních údajů.

ZPŘÍSTUPNĚNÍ ÚDAJŮ JINÝM OSOBÁM

Osobní údaje dále mohou být zpřístupněny subjektům oprávněným dle zvláštních právních předpisů (např. pověřeným pracovníkům MŠMT, MPSV, FÚ, apod.) a vzdělavatelů, kteří se správcem uzavrou dohodu o mlčenlivosti ve vztahu k osobním údajům klientů.

OBDOBÍ, PRO KTERÉ SUBJEKT SOUHLASÍ SE ZPRACOVÁVÁNÍM A DOBA ULOŽENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce bude v souvislosti s účely zpracování osobních údajů v rámci individuálního koučinku a vzdělávací činnosti Poskytovatele zpracovávat osobní údaje po dobu realizace vzdělávací činnosti.

Období, pro které je souhlas udělen, končí také odvoláním souhlasu (viz také výše).

Doba uložení osobních údajů je stanovena na 5 let od vyřazení ze zpracování.

DALŠÍ INFORMACE O PRÁVECH V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobám – subjektům údajů, jejichž osobní údaje Poskytovatel zpracovává, přiznává Zákon a Nařízení vedle práv již uvedených výše také zejména práva shrnutá níže. Poskytovatel se snaží vycházet subjektům údajů při naplňování těchto jejich práv v co největší míře vstříc.

Právo na přístup k osobním údajům dle § 12 Zákona: Požádá-li subjekt údajů o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu Poskytovatel povinen tuto informaci (obsahující vždy sdělení dle § 12 odst. 2 Zákona) bez zbytečného odkladu předat.

Ochrana práv dle § 21 Zákona: Každý subjekt, který zjistí nebo se domnívá, že Poskytovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může subjekt požádat Správce nebo zpracovatele o vysvětlení nebo požadovat, aby Správce nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav (zejména blokováním, provedením opravy, doplněním nebo likvidací osobních údajů).

Dle Nařízení má subjekt údajů zejména tyto práva:

Právo na přístup k osobním údajům: Subjekt údajů má právo získat od Poskytovatele potvrzení, zda zpracovává jeho osobní údaje, a pokud tomu tak je, má právo získat přístup k těmto osobním údajům.

Právo na opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování: Subjekt údajů má právo (v případech stanovených Nařízením) požádat Poskytovatele o opravu nebo doplnění nesprávných, resp. neúplných osobních údajů, požádat o výmaz osobních údajů, pokud odpadl nebo není dán důvod pro jejich zpracování, případně požádat o omezení zpracování osobních údajů v souvislosti s řešením okolností zpracování osobních údajů u Poskytovatele.

Právo vznést námitku: Subjekt údajů má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoli vznést u Poskytovatele námitku proti zpracování jeho osobních údajů zpracovávaných pro účely oprávněných zájmů Poskytovatele nebo jiných osob (dle Nařízení); oprávněnými zájmy dle Nařízení mohou být zejména případy ochrany práv a právních nároků Poskytovatele.

Právo na přenositelnost údajů: Subjekt údajů má (za podmínek stanovených v Nařízením) právo získat své osobní údaje od Poskytovatele a předat je jinému správci osobních údajů.

Právo podat stížnost u dozorového úřadu: Subjekt údajů má právo podat stížnost u dozorového úřadu, pokud se domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů bylo porušeno Nařízení. Tímto dozorovým úřadem bude pro subjekty údajů s bydlištěm v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů.

Aktuální platné znění Poučení o ochraně osobních údajů (poslední aktualizace 12. 5. 2018) je vždy zveřejněno na www.koucinkprovas.cz.

Pokud byste měl jakékoli dotazy nebo Vám bylo ve výše uvedených informacích něco nejasné, neváhejte nás, prosím, kontaktovat, rádi odpovíme.
